

CHARTRE ACCUEIL ARCHITECTURE ET DESIGN

INTRODUCTION

Tout projet d'accueil de l'Assurance Maladie dans le neuf ou dans l'existant devra répondre à l'ensemble des mots clés suivants :

**Transparence - Lisibilité - Lumière naturelle –
Espace dilaté - Fluidité des espaces - Vision
panoramique - Ambiance générique - Sobriété -
Elégance - Matériaux naturels - Acoustique -
Ventilation - Harmonisation - Philosophie - Mobilier
générique - Solidité - Ergonomie - Confort -
Signalétique**

"Le détail, la précision, définissent une architecture lisible, affirmée, sans compromis.

La précision est l'affirmation de l'idée. La précision autorise l'exigence."

A.MIROBOLANT Architecte P.RE.C.I. MPLR

L'objet du présent document est de mettre à disposition du maître d'œuvre un cahier des charges permettant une **harmonisation** des accueils de l'Assurance Maladie, harmonie des fonctions et services, des espaces, formes et matériaux.

Notre volonté n'est pas de faire un catalogue avec la reproduction d'une standardisation systématique mais de définir un esprit, une **philosophie** une aide à la réflexion.

On se souciera de retrouver dans des lieux aux caractéristiques architecturales existantes différentes, l'**ambiance générique**, les fondamentaux des accueils de l'Assurance Maladie, tant par ses services que par son design.

II - L'ORGANISATION DES ESPACES :

Selon la fonction du sous-espace, sa position dans le parcours de l'assuré, des outils mis à disposition, offrir à travers des **espaces lisibles**, **fluides** et facilement identifiables un sentiment de sérénité.

- ✓ **Dilater l'espace** dans ses trois dimensions pour s'assurer de son périmètre d'action.
- ✓ Privilégier et doser la **lumière naturelle**, matériau essentiel de la composition architecturale. La lumière dilate l'espace, identifie clairement les volumes, dirige le regard, indique la direction.
- ✓ Traiter correctement l'**acoustique**, le confort thermique, la **ventilation**, éléments qualifiants et marqueurs d'un espace d'accueil, d'un espace de travail, d'une architecture réussie.
- ✓ Utiliser la palette des matériaux présélectionnés dans ce document pour respecter la volonté d'identification et d'**harmonisation** des accueils de l'assurance maladie (voir Fiche Matériaux).
- ✓ Créer une ambiance **élégante** par des volumes simples et lisibles avec des **matériaux naturels** et une lumière maîtrisée.

MATERIAUX ET COULEURS

I - AMBIANCE ARCHITECTURALE

I.1. SOLS



Fiche I.1.1

Ind.A

CARRELAGE GRES CERAME

CARRELAGE GRES CERAME GRAND FORMAT

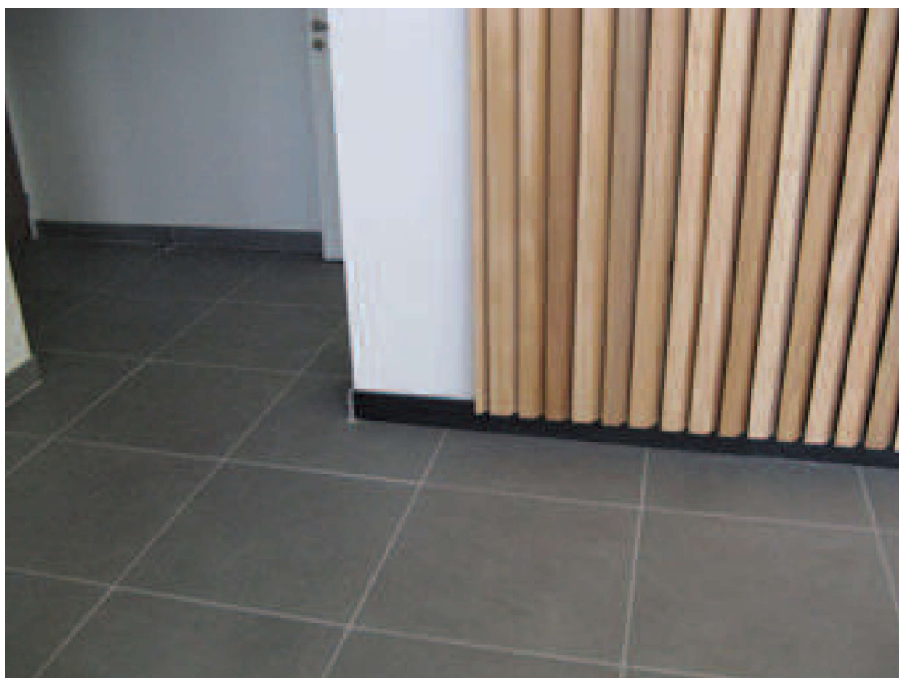
Classement UPEC : U4 P4 E3 C2

Propriétés anti-dérapantes : R10

Epaisseur entre 9 et 10 mm.

Couleur : Gris

Joints : largeur 2 mm - couleur gris



Descriptif:

Revêtement de sol en carrelage scellé.

Dimensions : 600x600 mm ou 400x600 mm

Mise en oeuvre selon prescription de l'avis technique.

Pose à la colle ou au mortier colle sur enduit de lissage.

Composition et dosage des joints selon prescriptions du DTU 52.1

Calepinage au choix du maître d'oeuvre.

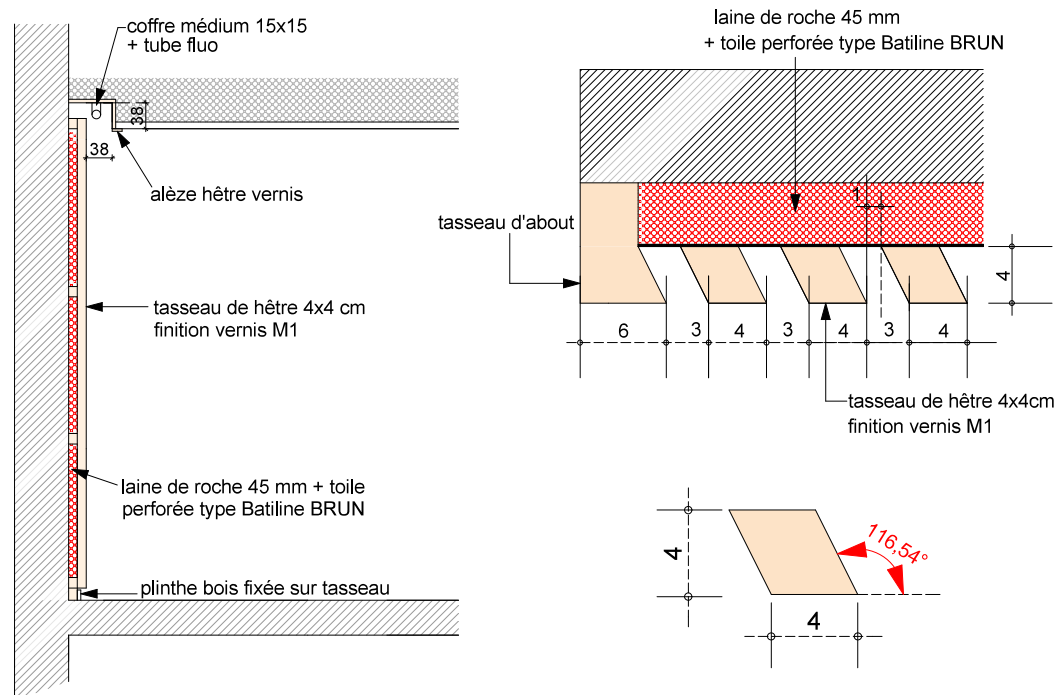
I.2. MURS ET CLOISONS



Fiche I.2.1

Ind.A

HABILLAGE BOIS



Habillage bois à réaliser sur 25% au minimum des surfaces murales

Descriptif:

Habillage mural en bois de hêtre constitué comme suit :

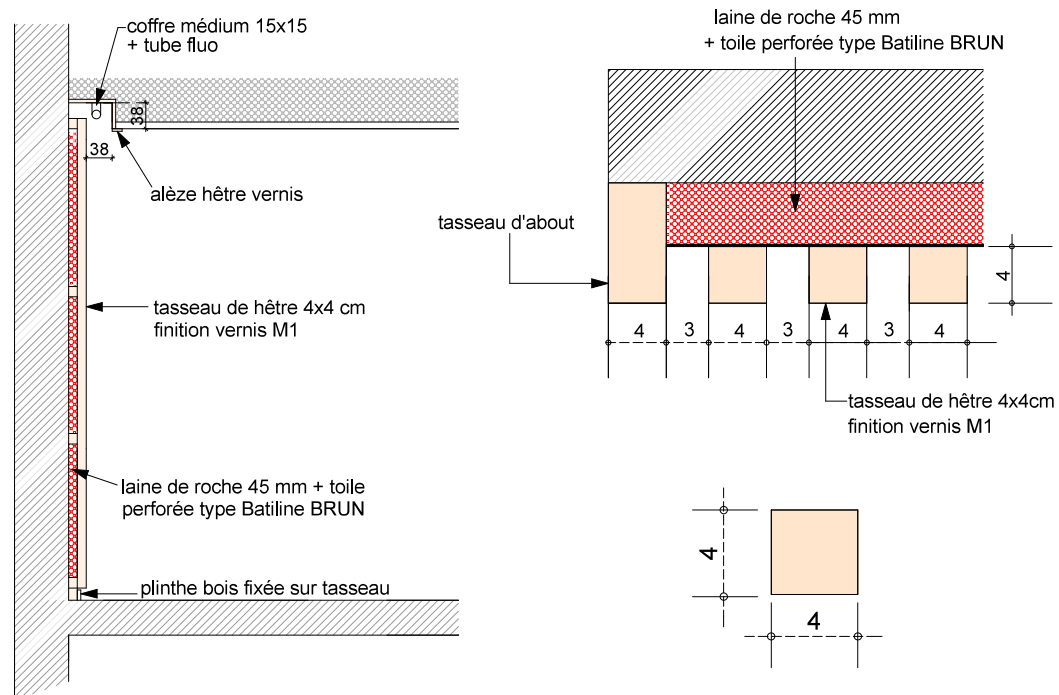
- Laine de roche : Type Rockwool ou équivalent technique ép:45mm
- Lattage bois : 60x45mm (pose horizontale)
- Toile : Perforée brun type Batiline ou équivalent technique
- Tasseau : En hêtre 40x40mm taillés en biais (pose verticale), finition vernis M1



Fiche I.2.2

Ind.A

HABILLAGE BOIS



Habillage bois à réaliser sur 25% au minimum des surfaces murales

Descriptif:

Habillage mural en bois de hêtre constitué comme suit :

- Laine de roche : Type Rockwool ou équivalent technique ép:45mm
- Lattage bois : 60x45mm (pose horizontale)
- Toile : Perforée brun type Batiline ou équivalent technique
- Tasseau : En hêtre 40x40mm (pose verticale), finition vernis M1

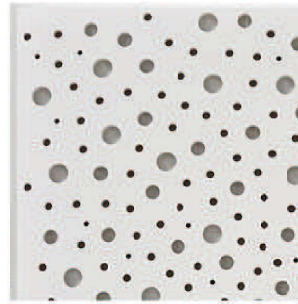
I.3. PLAFONDS



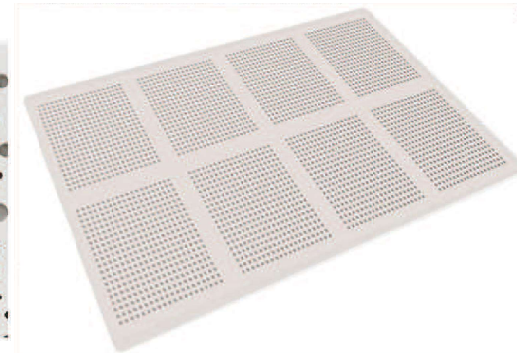
Fiche I.3.1

Ind.A PLAFOND PLATRE ACOUSTIQUE

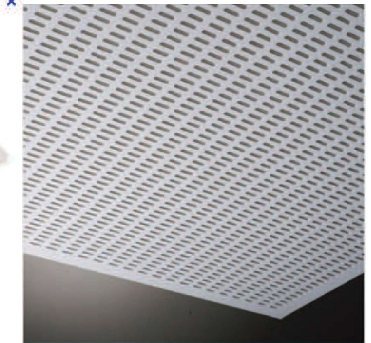
- différents exemples de plaques perforées :



Perforations aléatoires



Perforations carrés



Perforations oblongues

Faux-plafond ACOUSTIQUE type DELTA ALEATOIRE

Caractéristiques :

Dimensions : 1200 x 1875 mm

Epaisseur : 12.5 mm

Entraxe moyen des fourrures : 313 mm

Performances acoustiques : (avec voile standard et laine minerale)

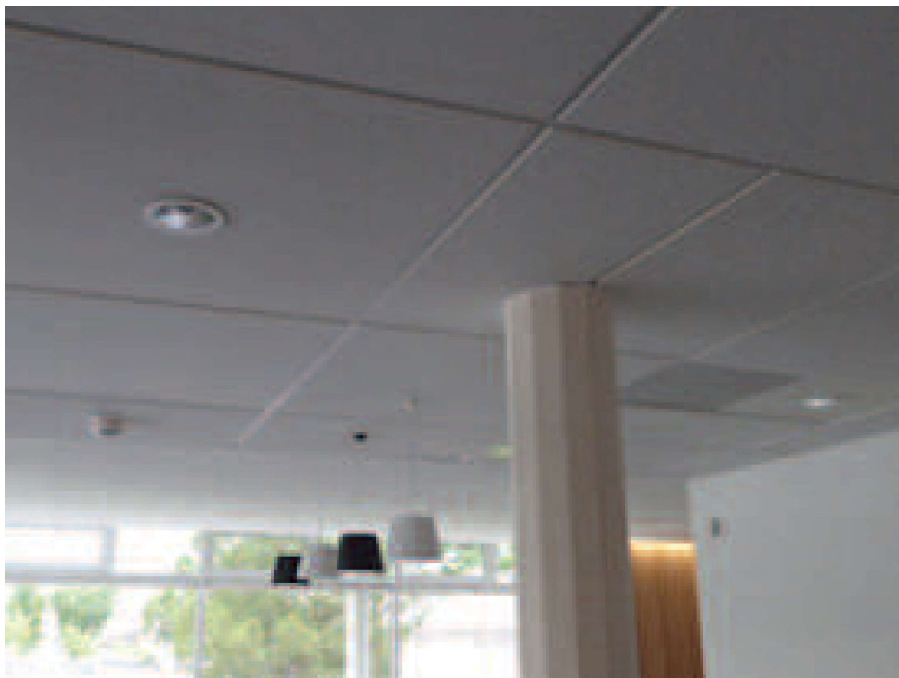
- Plénum 200mm : 8/15/20 : $\alpha_w = 0.55$ à 1000 Hz (perforations aléatoires)

- Plénum 65mm : 12/20/35 : $\alpha_w = 0.45$ à 1000 Hz (perforations aléatoires)

Masse surfacique : 10.6 kg/m²

Descriptif:

Plafond plâtre acoustique réalisé à partir d'un parement plaque de plâtre cartonnées à bords droits et d'épaisseur 12.5mm, à perforations rondes aléatoires, monté sur ossature suspendue en acier galvanisé. Le parement perforé présente des perforations circulaires de diamètres différents répartis aléatoirement. La prestation prévoit également la mise en oeuvre d'un isolant phonique de 50mm protégé par un voile acoustique de protection côté parement assurant une bonne absorption dans les fréquences aiguës et une protection contre les poussières. Réf : "DELTA ALEATOIRE" type KNAUF ou techniquement équivalent.



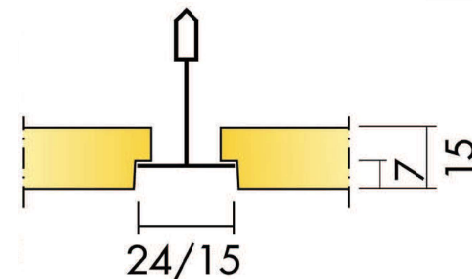
Fiche I.3.2

Ind.A

FAUX-PLAFOND DEMONTABLE

T15
T24
Epaisseur (ép)
Schéma de montage

Images associées



Faux-plafond démontable 1200x1200 type GEDINA Bord E

Caractéristiques :

Dimensions : 1200 x 1200 mm

Epaisseur : 15 mm

Absorption acoustique : 0.85 à 1000 Hz

Réaction au feu : A2 s1 d0

Couleur : Blanche

Dalles démontables

Descriptif:

Faux-plafond démontable 1200x1200, monté sur système d'ossature métallique galvanisé semi-encasté, T24 Bord E, laquée sur les parties vues.

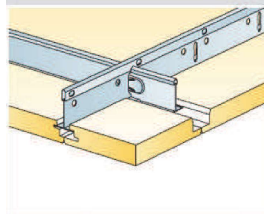
Références qualité : "Gedina" Bord E 15mm de chez "ECOPHON" ou techniquement équivalent, ossature type "Connect" de chez "ECOPHON" ou techniquement équivalent.



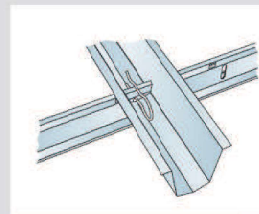
Fiche I.3.3

Ind.A

FAUX-PLAFOND DEMONTABLE



Entretoise utilisée pour le maintien des panneaux en position



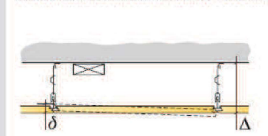
Jonction porteur/écarteur avec clavette

Charge maximale. Capacité maximale de charge pour les éléments de suspension.

Taille, mm	Charge maximale (N)	Capacité maximale de charge (N)
600x600	50	160
1200x600	50	160
1600x600	50	160
1800x600	50	160
2000x600	50	160
2400x600	50	160

Charge appliquée/Surcharge admissible pour l'ossature

Hauteur mini de construction hors tout : 135 mm



Hauteur minimale de démontabilité : 30 mm

Hauteur de démontabilité



Ecophon Focus Ds



Coupe du système Focus Ds



Système Focus Ds

Caractéristiques :

Faux-plafond démontable 1200x600 type FOCUS Ds

Dimensions : 600 x 1200 mm

Epaisseur : 20 mm

Absorption acoustique : 0.85 à 1000 Hz

Réaction au feu : M0 / A2 - s1, d0

Résistance à l'humidité : 95 %

Dalles démontables

Descriptif:

Faux-plafond acoustique en dalles de fibres minérales à bords biseauté de dimensions 120 x 60 cm, type FOCUS Ds de chez Ecophon ou techniquement équivalent comprenant :

- Fixation de suspentes réglables d'entraxe = 1.20m
- Mise en place d'une ossature cachée type T24
- Mise en place des dalles avec contre-voile de verre, d'épaisseur 20 mm.

I.4. LUMINAIRES



Fiche I.4.1

Ind.A

Luminaire suspendus



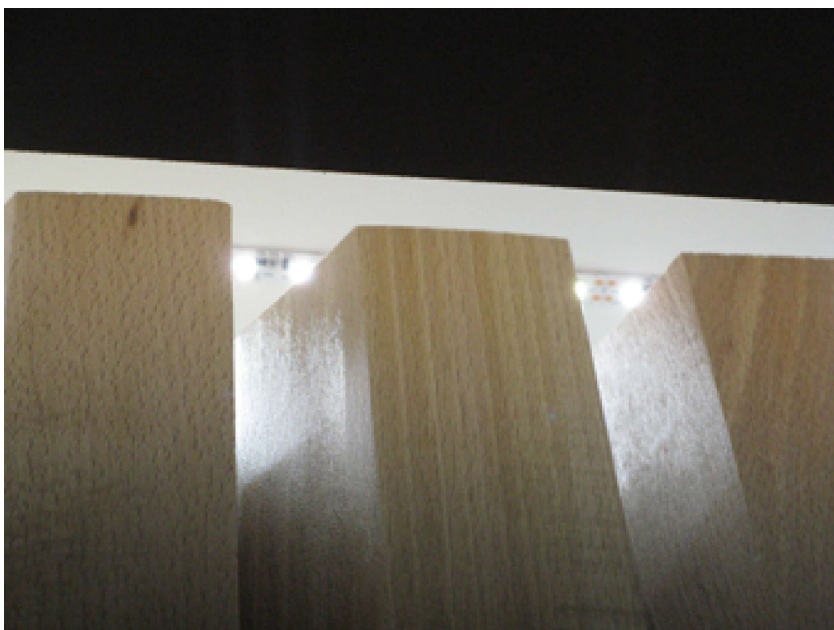
14,15,21,28 ou 49W

Référence	Code	Dim.	Sources	Watt (W)	Caches lampes	Photométrie
SIVERTUBE 1100-214 BE	RD61B1/213HFW	1100 x 80	2	14	Polycarbonate	67%
SIVERTUBE 1400-221 BE	RD61B1/219HFW	1400 x 80	2	21	Polycarbonate	67%
SIVERTUBE 1700-228 BE	RD61B1/225HFW	1700 x 80	2	28	Polycarbonate	67%
SIVERTUBE 2000-249 BE	RD61B1/245HFW	2000 x 80	2	49	Polycarbonate	67%

Descriptif:

Suspendu pour 2 lampes fluorescentes 14,21,28 ou 49W

Tube en polycarbonate opale de 80mm contenant une armature acier laqué blanc



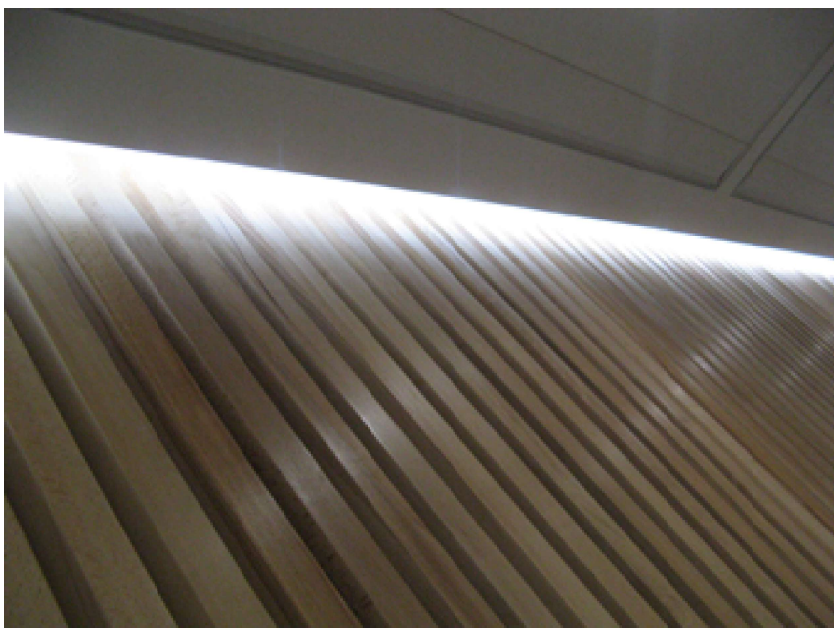
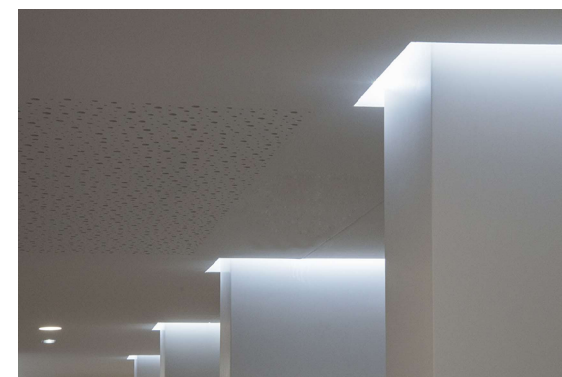
Fiche I.4.2

Ind.A

Chemin de Leds

Ruban LED

Ruban LED flexible permettant par un éclairage indirect ou rasant, la mise en valeur des parois.



Descriptif:

Ruban de LED de 5 m de longueur environ, largeur 8 mm.

Le ruban peut être coupé tout les 10 cm avec un led driver pour fonctionner.

Le ruban sera posé avec un scotch double face.

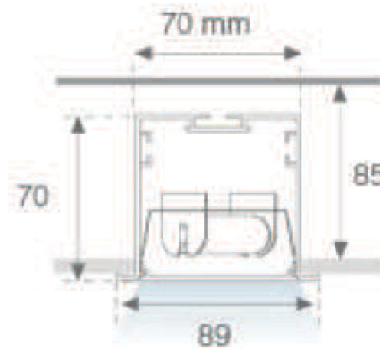
Couleur blanc, du plus chaud au plus froid : d 2700k à 8000k.



Fiche I.4.3

Ind.A

Luminaire encastré



Finition: Blanc mat

Dimensions: 1.150 x 89 x 70 mm

1.474 g

IEE : A+

Installation: Encastré

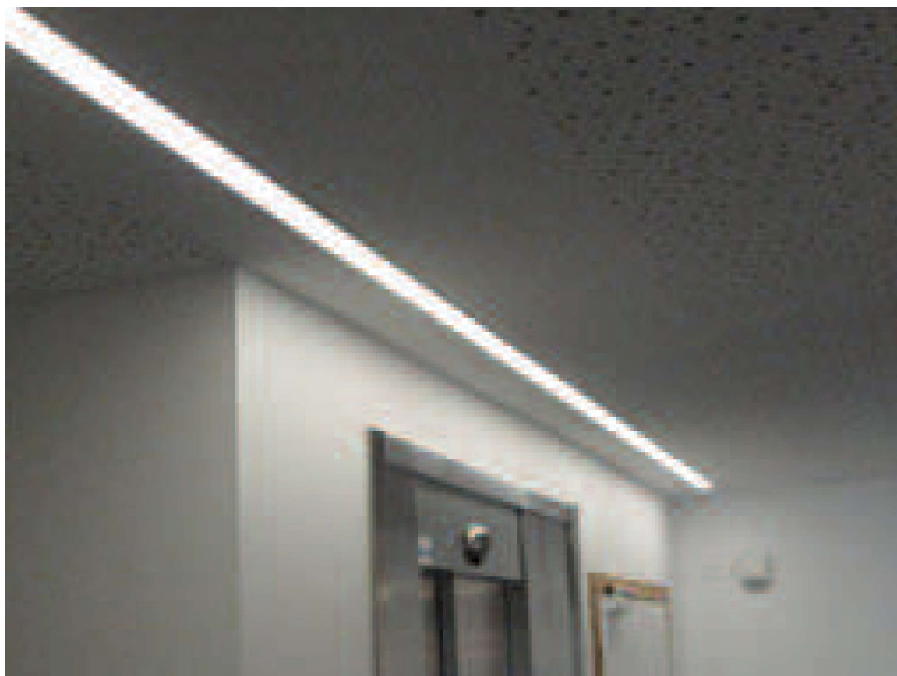
Mesures encastrément: 1.145 x 78 x 85 mm

Lampe:

Tipología: T5/T16

Casquillo: G5

Potencia: 1X28/54W



Descriptif:

Luminaire à encastrer final avec réflecteur en quinconce, modèle FIL + de la marque LAMP. Fabriqué en aluminium extrudé laqué blanc mat et réflecteur en aluminium brillant. Avec diffuseur en polycarbonate opale.

Avec équipement électronique multi-puissance. Pour 1 T5 28/54W.

Finition : Blanc mat

Dimensions: 1.150x89x70 mm - Référence produit : 4741280 FIL + FINAL ENCAST.



Fiche I.4.4

Ind.B

Luminaire encastré

Type de luminaire

Luminaire pour ligne continue à encastrer pour 2 lampes fluorescentes T5 35/49 W.

Types de montage

Pour un encastrément dans des ouvertures découpées au plafond. Convient à un encastrément mural horizontal et vertical. Découpe dans le plafond 1486 mm x 89 mm, Hauteur d'encastrément > 80 mm. Une technique de montage sans outil permet de relier les luminaires entre eux et de créer des lignes continues sans interruption. Encastrément dans des plafonds découpés avec des ressorts pour montage rapide.

Application

Salles d'exposition, Bureaux, Zones de conférences, Surface de vente, circulations, halls d'accueil.

Système optique

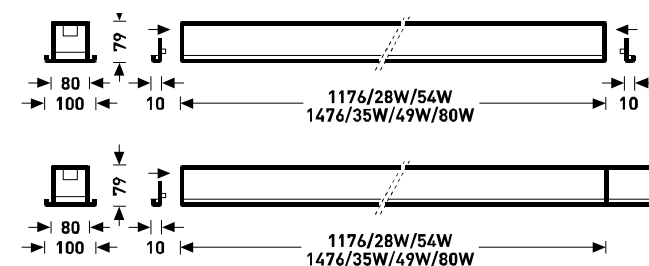
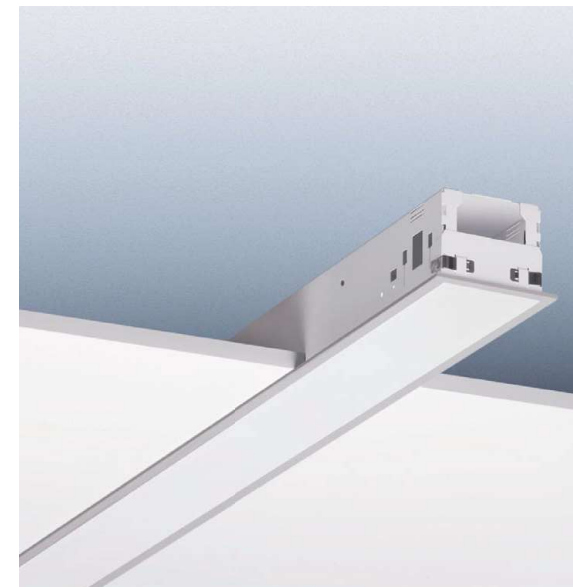
Avec une plaque de recouvrement en PC lisse, opale, intégrée en affleurement au corps du luminaire.

Corps de luminaire

Corps de luminaire en tôle d'acier, revêtement poudré, Rebord de luminaire en version plate de 3 mm. de couleur gris argent. Dimensions (L x l) 1476 mm x 100 mm, Hauteur du luminaire 79 mm.

Versión électrique

Avec ballast électronique, dimmable numériquement (DALI).



Descriptif:

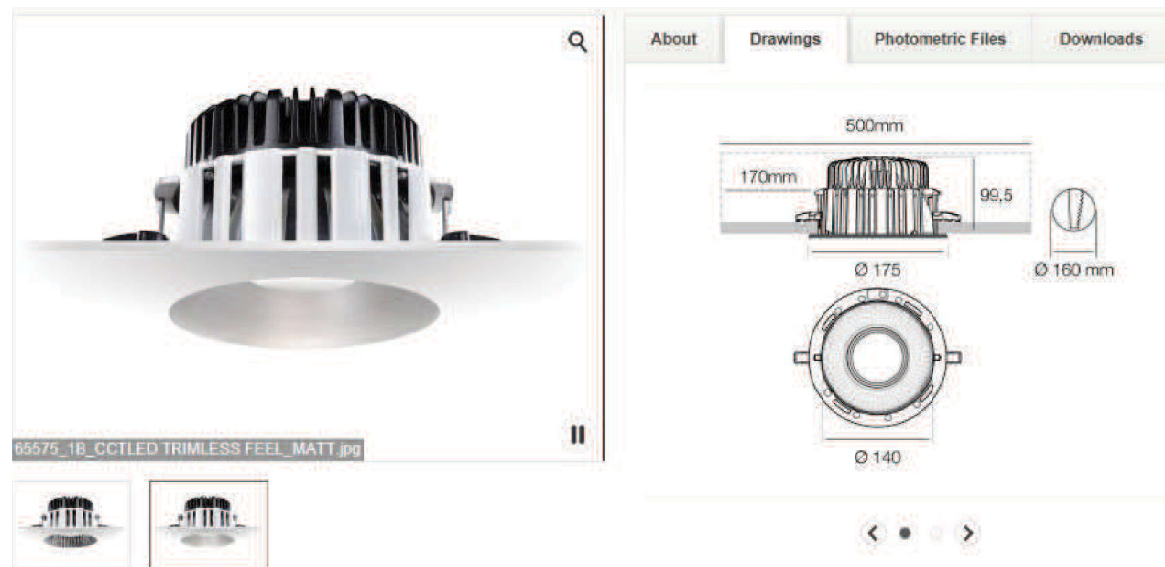
Luminaire gradable pour ligne continue à encastrer pour 2 lampes fluorescentes T5 35/49 W. Pour un encastrément dans des ouvertures découpées au plafond. Convient à un encastrément mural horizontal et vertical. Dimensions 1476 mm x 100 mm, Hauteur du luminaire 79 mm. Avec ballast électronique, dimmable numériquement (DALI).



Fiche I.4.5

Ind.A

Downlight sans collerette



Descriptif:

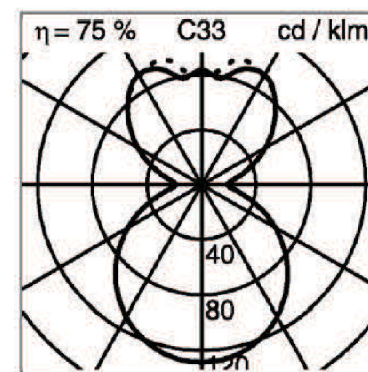
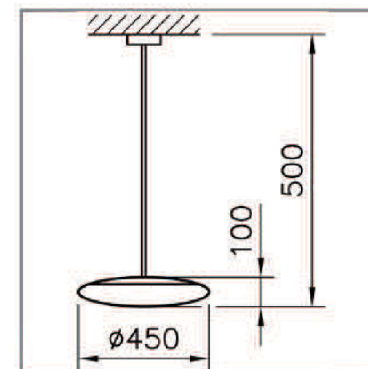
Downlight sans collerette, petit projecteur encastré à système LED haute performance, totalement dissimulé dans le faux-plafond.
CCTled DOWNLIGHT de chez TARGETTI
VERSIONS TRIMLESS



Fiche I.4.6

Ind.A

SUSPENSION



Descriptif:

Suspension TORINO de chez REGENT pour 1 lampe fluorescente circulaire T5 55W
Rayonnement indirect-direct, diffuseur opale ,coque sans ombre, suspension à tige.

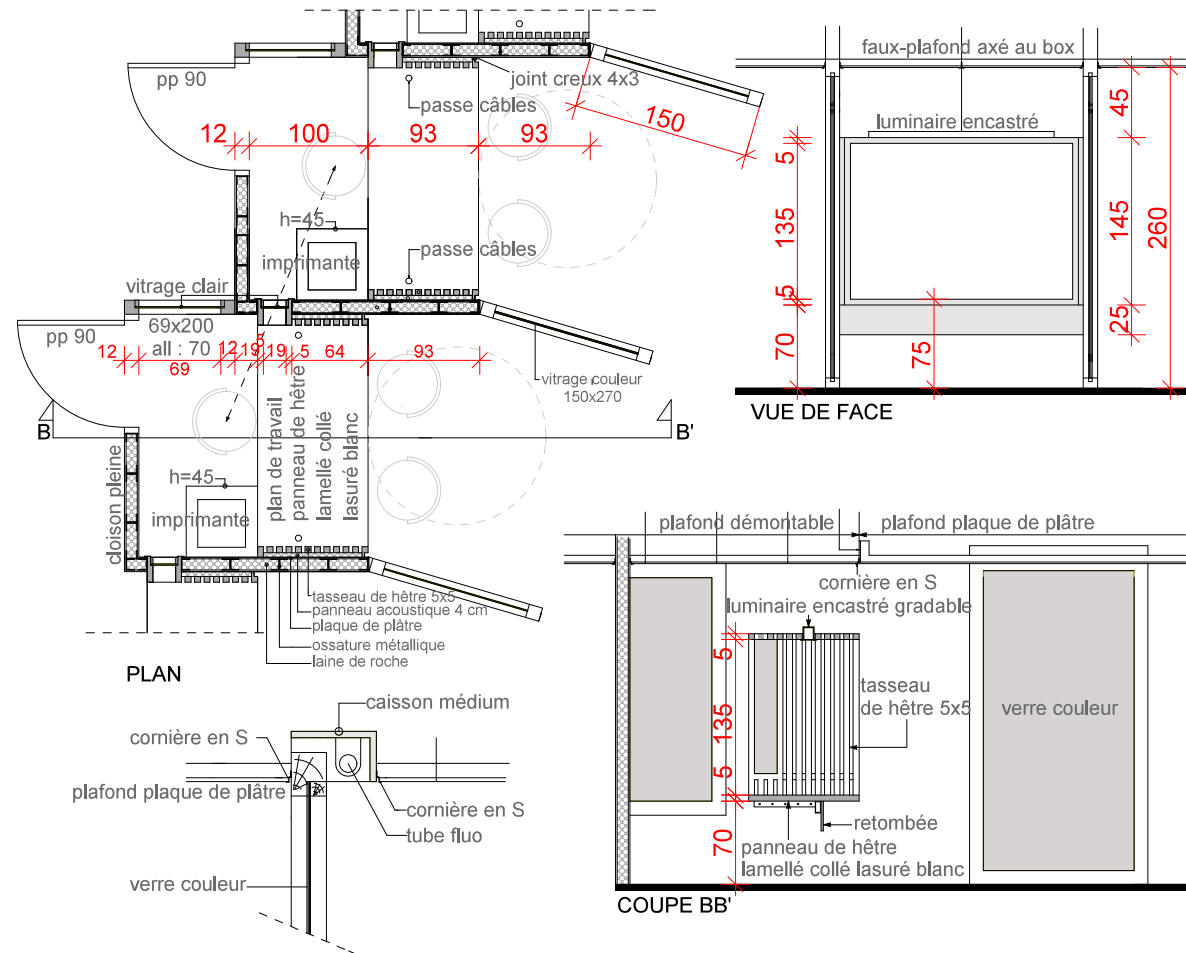
I.5. BOX



Fiche I.5.1

Ind.A

Box ouvert



Descriptif:

Vitrage dans cloison box : - lucarne de vision en vitrage clair feuilleté 33.2

- cadre bois hêtre vernis ou lasuré blanc

Plan de travail accueil PMR : - panneau en lamellé collé hêtre fini vernis ou lasuré blanc.

- habillage vertical/horizontal en tasseaux de hêtre massif 50x50 à chant droit finis vernis ou lasuré blanc.

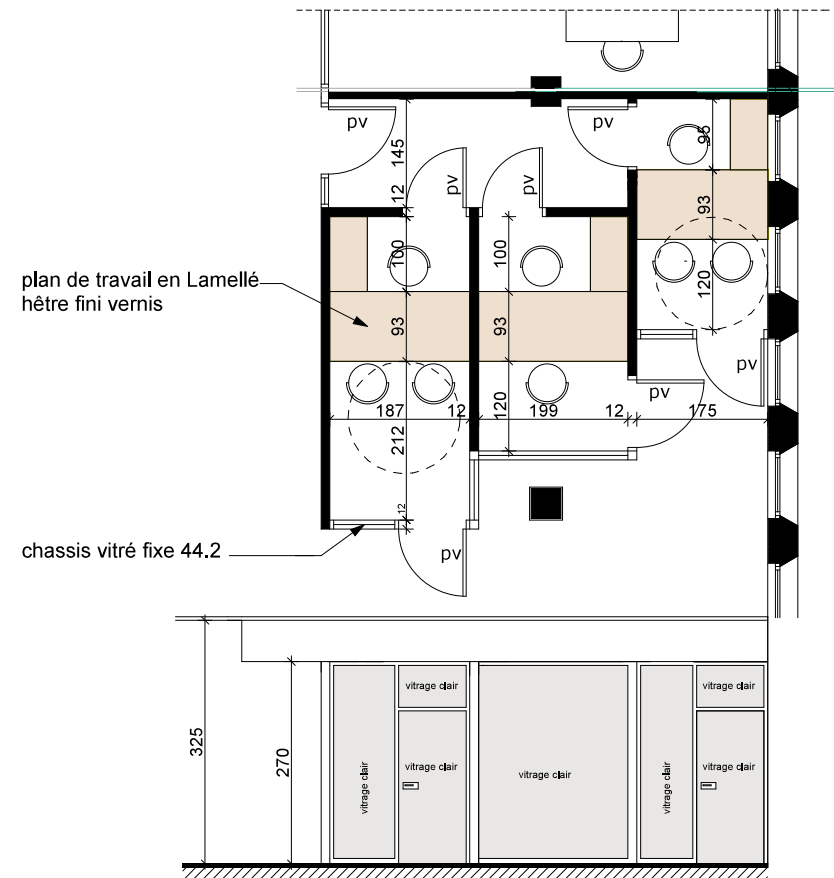
- doublage latéral avec isolant Haute Densité 40mm et toile armée acoustique noire.



Fiche I.5.2

Ind.A

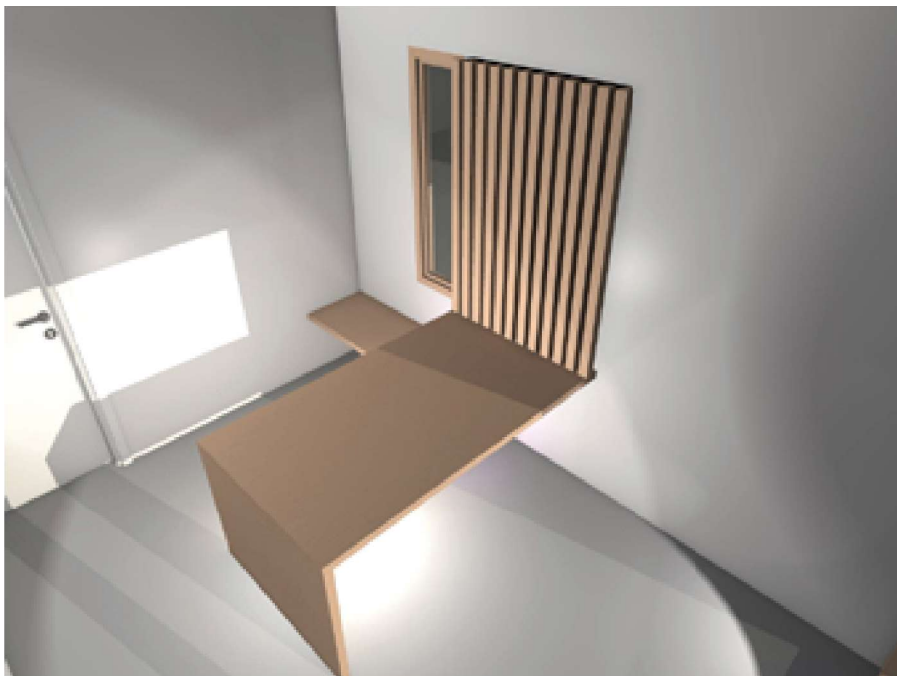
Box fermé



Descriptif:

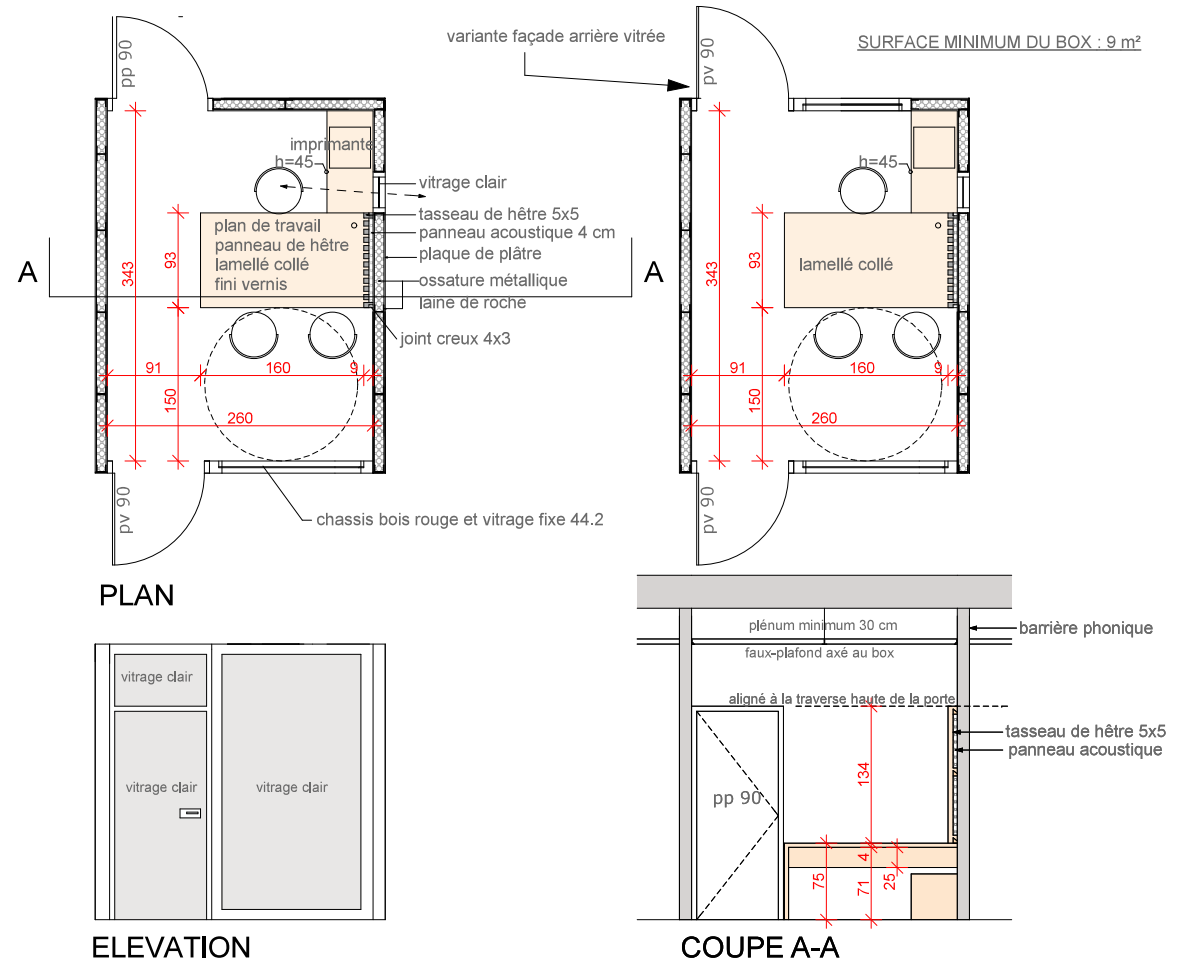
Aménagement Box comprenant :

- 2 blocs portes vitrés
- 1 imposte vitrée
- 1 plan de travail lamellé hêtre fini verni avec bandeau hêtre en sous-face
- 1 chassis vitré fixe 44.2 en 2700 de ht
- traitement barrière phonique en plénum sur 400 de ht
- bois vus Hêtre finis huilés



Fiche I.5.3

Ind.A Box fermé avec bureau non traversant



Descriptif:

Aménagement Box comprenant :

- 2 portes vitrées type Clarit ou 1 bloc porte plein à l'arrière
- 1 plan de travail lamellé hêtre fini verni avec bandeau hêtre en sous-face
- 1 panneau acoustique de tasseaux bois idem panneaux muraux
- 1 chassis bois rouge ou aluminium laqué blanc, vitrage fixe 44.2 en 2700 de ht + imposte vitré
- traitement barrière phonique en plénium sur 400 de ht
- bois vus Hêtre finis vernis incolore

III - SIGNALETIQUE INTERIEURE

**conçu et développé par
le service communication
de la CNAMTS**

Affiche A4

FORMAT HXL : 297 X 210 MM

Planche de signalétique



Typo : Mic 32 New
Regular + Bold

Panneaux des espaces

FORMAT HXL : 265 X 600 MM (PVC SOUPLE TRANSPARENT)

PVC souple transparent.
Pour une utilisation sur une
vitre, ajouter un fond
translucide avec un peu
d'opacité pour garantir une
meilleure lisibilité



265 mm

Bandeaux des espaces

FORMAT HAUTEUR : 150 MM

Espace entre les mots à adapter en fonction
de la zone à sticker. Laisser un espace
minimum de 480 mm

Longueur à adapter en
fonction de la zone à sticker

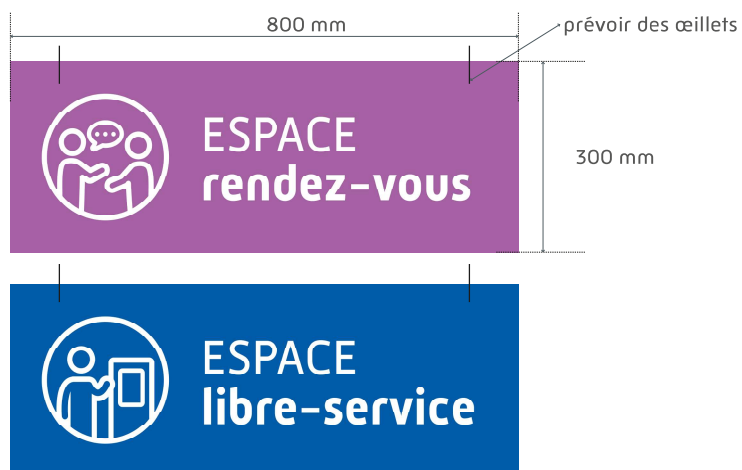


150 mm

Typo : Mic 32 New
Regular + Bold
Taille : 235 pts

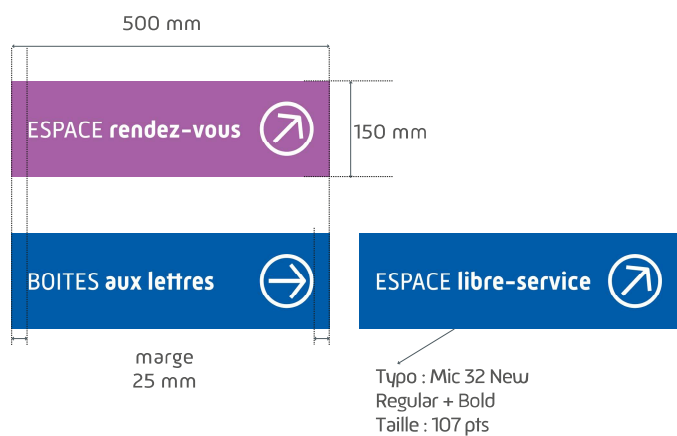
Panneaux des espaces suspendus

FORMAT HXL : 300 X 800 MM



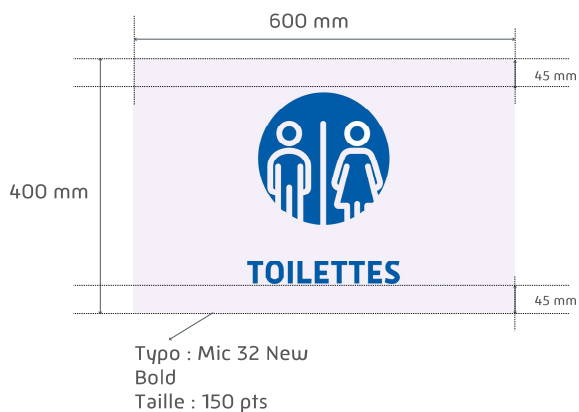
Panneaux d'orientation

FORMAT HXL : 150 X 500 MM



Panneaux des sous espaces

FORMAT HXL : 400 X 600 MM (PVC SOUPLE TRANSPARENT)



PVC souple transparent.

Pour une utilisation sur une vitre,
ajouter un fond translucide avec un peu
d'opacité pour garantir une meilleure
lisibilité



Centrer l'ensemble dans le panneau

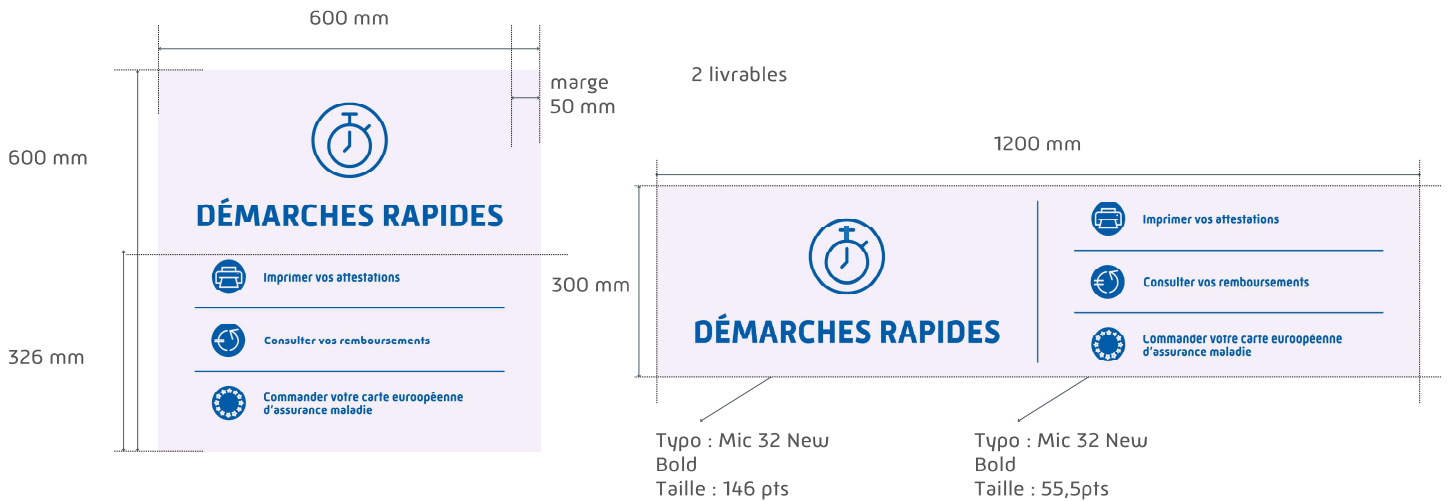


Signalétiques démarches rapides

FORMAT HXL : 600 X 600 MM (PVC SOUPLE TRANSPARENT)

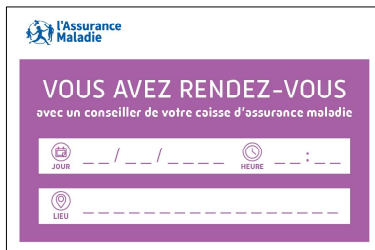
PVC souple transparent.

Pour une utilisation sur une vitre, ajouter un fond translucide avec un peu d'opacité pour garantir une meilleure lisibilité



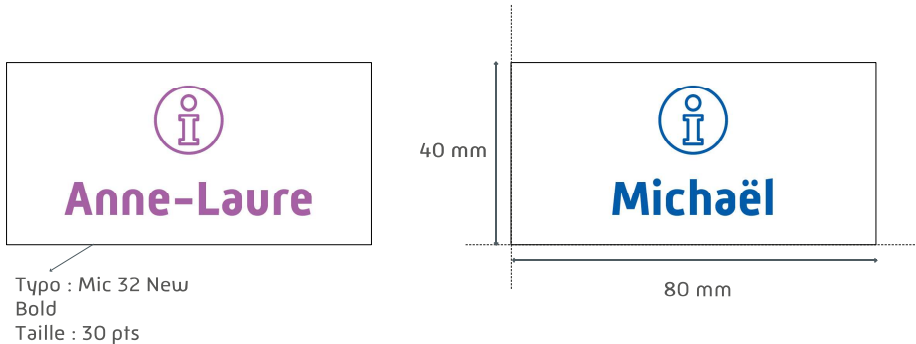
Cartes mémo

FORMAT HXL : 98 X 65 MM

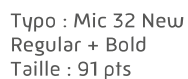


Badges

FORMAT HXL : 40X 80 MM



FORMAT HXL : 590 X 1260 MM



FORMAT HXL : 590 X 1260 MM

